

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Allgemeines

Für den Geschäftsverkehr zwischen uns und unseren Kunden gelten die nachstehenden Geschäftsbedingungen als anerkannt, auch dann, wenn uns abweichende Bedingungen gestellt oder vorgeschrieben worden sind.

### 2. Preise

Die Preise verstehen sich ab Lager rein netto, ohne Verpackungs- und Transportkosten und beziehen sich auf den im Angebot beschriebenen Leistungsumfang. **Preisänderungen jederzeit vorbehalten!**

### 3. Angebote

Die Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Der Zwischenverkauf bleibt vorbehalten.

### 4. Lieferzeit und technische Änderungen

Vereinbarte Termine oder Fristen gelten stets als voraussichtlich. Technische Änderungen, die die Funktion nicht beeinträchtigen, bleiben vorbehalten.

### 5. Mindestbestellmengen

Wir behalten uns vor, bei kleineren Bestellmengen einen Preiszuschlag zu berechnen. Beim Installationskabel beträgt die Mindestbestellmenge 100m. Bei kleineren Mengen wird pauschal pro Kabelschnitt CHF 20.00 verrechnet.

### 6. Versand und Empfang

Der Versand erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Käufers. Für Meldungen von Schäden gelten die Feststellungsbestimmungen der jeweiligen Beförderer. Beanstandungen müssen spätestens acht Tage nach Empfang der Ware schriftlich geltend gemacht werden. Ansprüche auf Ersatz von Schäden, welche nicht an der Ware selbst entstanden sind, sind ausgeschlossen.

### 7. Garantie

Die Garantiezeit entspricht den Prospektangaben und beinhaltet Material (keine Lohnkosten), um die zugesicherten Eigenschaften wiederherzustellen. Weitergehende Ansprüche – unabhängig welcher Art – des Käufers oder Dritter, sind in jedem Fall ausgeschlossen. Insbesondere besteht keine Haftung für Schäden, die durch unsachgemässen Einbau sowie durch unsachgemässe Verwendung und Handhabung entstehen.

### 8. Rechtlicher Hinweis

Unsere Produkte sind keine Heilprodukte. Der Einsatz unserer Produkte beinhaltet keine Therapie und ersetzt nicht die Konsultation eines Arztes oder Heilpraktikers.

### 9. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt unser Eigentum bis zur Erfüllung sämtlicher Ansprüche.

### 10. Lieferung, Storno, Rückgabe

Zu Teillieferungen sind wir berechtigt. Bei Stornierungen von Aufträgen, die in jedem Fall unserer Zustimmung bedürfen, wird ein Storno-Kostenanteil von 15% des Auftragswertes erhoben. Für die Rückgabe von gelieferter Ware innert 30 Tagen ab Auslieferdatum, die in jedem Fall unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung bedarf und unabhängig aus welchen Gründen, wird ein Einlagerungskostenanteil von 15% des Auftragswertes erhoben. Beschädigte oder gebrauchte Ware kann nicht zurückgegeben werden. Für am Bau installierte/montierte, gebrauchte Materialien besteht ebenfalls kein Rückgaberecht. Der Rücksendende übernimmt alle damit verbundenen Material- und Lohnkosten sowie alle sonstigen Kosten.

### 11. Zahlungsbedingungen

Neukunden bezahlen ihre Bestellung ab einem Betrag von CHF 500.00 im Voraus, einzuzahlen auf unser Bankkonto. Stammkunden bezahlen ihre Lieferungen innerhalb von 10 Tagen netto ab Rechnungsdatum auf unser Bankkonto.

### 12. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort für alle Lieferungen ist CH-6285 Retschwil/Hitzkirch. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist CH-6285 Retschwil/Hitzkirch. Grundlage ist schweizerisches Recht.

### 13. Schluss

Die unter dem Namen Mensch und Technik Elektrobiologie AG angebotenen Produkte haben das Vertrauen der Kunden voll erfüllt. Soweit jemals Missverständnisse oder Meinungsverschiedenheiten aufgetreten sind, konnten diese ausnahmslos zur vollen Zufriedenheit der Kunden einvernehmlich geregelt werden.

Januar 2024